



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Le site internet de Château de Ferrand à laquelle la présente politique de confidentialité s'applique est exploité(e) par la société Château de Ferrand SAS (« nous »).

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre site internet (notre « site ») .

Nous attachons beaucoup d'importance à la protection de la vie privée, et nous nous engageons à vous protéger et à respecter votre vie privée.

La présente Politique de confidentialité explique comment nous recueillons, stockons, traitons, transférons, partageons et utilisons des données qui vous identifient ou qui vous concernent (« données personnelles »).

Elle décrit également vos droits de protection des données, y compris le droit de vous opposer à certains traitements que nous effectuons.

Notez également que nous utilisons des cookies pour stocker des informations et y accéder lorsque nous accordons l'accès à notre site. Pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies, consultez nos conditions relatives aux cookies figurant ci-dessous.

2. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS SUR VOUS

Les données collectées sont conservés sur nos serveurs qui sont hébergés par Options Informatique, qui offre une protection adéquate dans le traitement des données personnelles.

Par principe , vous pouvez circuler sur notre site sans avoir à révéler d'informations personnelles telles que votre nom ou votre adresse, numéro de téléphone ou e-mail.

Toutefois, lors de votre entrée sur le site, il vous sera demandé de vérifier que votre âge correspond à l'âge légal autorisé pour la consommation de boissons alcoolisées dans le pays ou vous êtes situé.

Nous utilisons ces informations afin d'empêcher l'accès à notre site à des personnes mineures ainsi qu'à celles dont le pays de résidence interdit la consommation de boissons alcoolisées.

Dans certaines parties de notre site, nous pourrions vous demander de fournir certaines informations personnelles afin que nous puissions vous apporter les informations que vous nous aurez demandées, répondre à vos réactions en ligne, ou encore pour vous permettre de participer à des enquêtes.

Certaines données démographiques (langue, pays de résidence) pourront également vous être demandées, ceci afin d'adapter le contenu de notre site à vos besoins.

Vous n'êtes pas obligé de nous fournir ces informations personnelles ; sachez toutefois qu'à défaut il se peut que nous ne puissions répondre à certaines de vos requêtes.

Si vous ne souhaitez pas que des informations personnelles soient collectées sur votre compte, il vous suffit de ne pas répondre aux demandes d'informations à travers le site.



Les données que nous pouvons collecter sont :

Coordonnées : nous recueillons vos coordonnées comme votre nom, prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse postale en lien avec toute commande de nos produits que vous faites auprès de Château de Ferrand SAS.

Nous vous rappelons que ce site n'est pas destiné aux mineurs et aux personnes n'ayant pas l'âge requis pour consommer des boissons alcoolisées dans leur pays de résidence. En conséquence, nous ne collecterons pas d'informations sur des mineurs, qu'ils aient été autorisés par leurs représentants légaux ou pas.

Informations sur les commandes : lorsque vous commandez nos vins, nous pouvons avoir besoin de recueillir des informations complémentaires pour pouvoir traiter votre commande, y compris votre adresse.

Commentaires et avis : lorsque vous nous contactez directement, par ex. par e-mail, téléphone, courrier, ou en remplissant un formulaire en ligne, nous enregistrons vos commentaires et avis. Nous enregistrons également les commentaires et avis que vous laissez en répondant à des enquêtes ou en participant à des opérations promotionnelles.

Informations sur les paiements et transactions : nous gardons un historique des commandes et du mode de paiement que vous utilisez pour la transaction. Nous utilisons les informations sur les paiements et les transactions pour traiter le paiement des commandes que vous passez chez Château de Ferrand SAS.

Bien que nous gardions un historique des transactions que vous effectuez, nous ne stockons pas vos informations financières comme le numéro de votre carte bancaire, car nous utilisons un prestataire de services de paiement tiers pour traiter les paiements que vous effectuez.

Vos préférences : nous détenons des informations sur les préférences que vous définissez pour les notifications, la communication commerciale et l'affichage du site.

Informations sur la manière dont vous vous connectez à notre site et dont vous l'utilisez : nous recueillons des informations sur votre utilisation de notre site, comme les pages que vous consultez sur notre site, l'heure à laquelle vous accédez à notre site et la durée de votre session, et toutes les sélections et tous les choix que vous faites lorsque vous utilisez notre site.

Nous recueillons également des informations sur l'ordinateur, la tablette, le smartphone ou autre appareil électronique que vous utilisez pour vous connecter à notre site. Il peut s'agir d'informations sur le type d'appareil, son numéro d'identification unique, le système d'exploitation, le navigateur et les applications connectés à notre site via l'appareil, votre fournisseur d'accès à Internet ou votre réseau mobile, votre adresse IP et le numéro de téléphone de votre appareil (s'il en a un).

En général, les informations que nous recueillons sur la manière dont vous vous connectez à notre site ou la manière dont vous l'utilisez sont associées à votre appareil et non à vous personnellement. Toutefois, si vous êtes connecté avec le compte ouvert chez nous, ces informations peuvent également être associées à vous directement.

Informations sur votre position géographique : à part les informations que vous choisissez de nous fournir, nous ne recueillons aucune information sur votre position géographique exacte. L'adresse IP de votre appareil peut nous aider à déterminer une position approximative. Nous ne récupérons ni ne suivons votre position géographique exacte sans votre consentement. Si nécessaire, nous vous demandons votre consentement avant d'utiliser des informations sur votre position géographique exacte.

Toutes les données personnelles : nous utilisons toutes les données personnelles que nous recueillons pour surveiller et améliorer notre site et nos procédures. Notre utilisation de vos données personnelles n'entraînera pas la publication d'informations jusque-là non publiques sur notre site.



À différents endroits de notre site, il peut vous être demandé de saisir certaines données à caractère personnel. Les données personnelles qui doivent être fournies pour pouvoir profiter des services de newsletters proposés seront indiquées au moment de la collecte. D'autres données personnelles que vous n'êtes pas obligé de fournir pour bénéficier de nos services ne peuvent être fournies que volontairement, et vous pouvez décider librement de fournir ou non ces données à caractère personnel.

Nous pouvons « anonymiser » et agréger toute information que nous recueillons (de manière à ce qu'elle ne puisse pas permettre de vous identifier directement). Nous pouvons utiliser des informations « anonymisées » à différentes fins, notamment pour tester nos systèmes informatiques, faire des recherches et des analyses de données, améliorer notre site et développer de nouveaux produits et services.

3. COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

***Pour honorer une commande ou prendre des décisions liées à l'exécution d'une commande.** Nous en avons besoin lorsque vous commandez du vin auprès de Château de Ferrand SAS, pour vous inviter aux événements que nous organisons et vous adresser offres. Cela comprend :

- a) la vérification de votre identité ;
- b) le traitement de vos paiements et commandes et la transmission des informations aux tiers concernés (comme les transporteurs), si ces données s'avèrent nécessaires pour exécuter vos commandes ;
- c) nos communications sur les offres que nous vous proposons et sur les questions, les problèmes ou les préoccupations que vous ou d'autres utilisateurs pouvez avoir ;
- d) le service après-vente et l'assistance à la clientèle.

***Dans le cadre de nos activités et pour défendre nos intérêts légitimes.** Nous les utiliserons en particulier pour :

- a) vous envoyer des communications commerciales électroniques, conformément à vos préférences marketing ;
- b) utiliser vos commentaires et opinions pour répondre à vos questions, problèmes et préoccupations et améliorer notre service ;
- c) utiliser les commentaires et opinions que vous exprimez (lorsque vous répondez à des sondages, participez à des événements) pour déterminer les offres qui pourraient vous intéresser ;
- d) utiliser vos données de transaction et votre historique en vue de déterminer les offres qui pourraient vous intéresser et vous envoyer des informations commerciales conformément à vos préférences marketing ;
- e) utiliser vos paramètres de préférence dans le but de transmettre des notifications, d'envoyer des communications commerciales et de présenter notre site en fonction de vos choix ;
- f) utiliser les informations portant sur votre usage du site mais aussi votre connexion, en vue d'optimiser votre expérience de notre site sur votre appareil, pour déterminer les offres qui pourraient vous intéresser à des fins marketing et évaluer le succès de nos campagnes de marketing ;
- g) utiliser un emplacement approximatif pour veiller à ce que le contenu de notre site soit approprié à la zone, la ville, l'état ou le pays dans lequel vous utilisez votre appareil ;



- h) surveiller l'utilisation de notre site à des fins de détection et de prévention de la fraude ou de la criminalité ;
- i) utiliser vos données personnelles pour nous aider à développer de nouveaux produits et services.

***Dans certains cas, lorsque vous nous donnez votre consentement express.** Nous plaçons certains cookies et utilisons des technologies similaires sous réserve des spécificités de consentement.

4. INFORMATIONS QUE NOUS COMMUNIQUONS AUX TIERS

Nous pouvons communiquer vos données personnelles aux tiers suivants :

(a) Sociétés de notre groupe : nos filiales (c.-à-d. toute organisation que nous détenons ou contrôlons) ou notre maison mère ou maison mère ultime (c.-à-d. toute organisation qui nous détient ou nous contrôle) et toute filiale qu'elles détiennent. Ces sociétés utiliseront vos données personnelles de la même manière que nous, c'est-à-dire conformément à la présente Politique de confidentialité.

(b) Prestataires et consultants : tiers qui nous fournissent des services. Par exemple, des prestataires tiers aident à la maintenance de notre infrastructure informatique, traitent pour notre compte les paiements que vous effectuez, développent des informations analytiques pour nous sur nos produits et services, et nous fournissent des services tels que des services juridiques et comptables. Ces tiers sont autorisés à utiliser vos données personnelles sous réserve du respect de nos consignes, et sont tenus de protéger vos informations.

(c) Acquéreurs de notre entreprise : des données personnelles peuvent être divulguées ou transférées à des acquéreurs ou acquéreurs potentiels de notre entreprise ou de l'un quelconque de nos actifs dans le cadre d'une vente.

(d) Police, justice, régulateurs et autres parties pour des raisons juridiques : tiers auxquels nous sommes légalement tenus de divulguer vos données personnelles ou auxquels nous devons divulguer vos données personnelles afin de protéger nos droits, nos biens ou notre sécurité ou pour protéger les droits, les biens ou la sécurité d'autrui. Nous pouvons également communiquer des données personnelles à des tiers pour aider à la détection des activités illégales et des infractions à tout contrat que nous avons passé avec vous, et pour faciliter les enquêtes menées sur ces activités illégales et infractions.

Nous pouvons fournir à des tiers des informations statistiques et analytiques agrégées sur les utilisateurs de notre site, mais nous vérifions au préalable que personne ne puisse être identifié grâce à ces informations.

5. COMMUNICATION COMMERCIALE ET PUBLICITÉ

La plupart de nos messages commerciaux sont envoyés par e-mail, mais nous pouvons également vous contacter par courrier. Si vous utilisez notre site, vous pouvez également recevoir des communications « push » si vous acceptez leur réception. Si vous ne voulez pas recevoir de messages commerciaux de notre part ou souhaitez réduire leur nombre, vous pouvez nous l'indiquer en nous contactant.

Vous pouvez également modifier vos préférences pour les communications commerciales à tout moment en suivant les consignes ci-dessous.

E-mail – Cliquez sur le lien de désabonnement en bas de nos e-mails publicitaires. Si vous avez un compte « newsletter » chez nous, vous pouvez également vous désinscrire des listes de diffusion [en cliquant ici](#).



Autres Notifications – Si vous recevez des communications commerciales de notre part via d'autres canaux, par ex. par la poste ou par téléphone, et que vous ne souhaitez plus recevoir ces messages, vous pouvez nous demander d'arrêter de vous démarcher par courrier ou par téléphone en utilisant nos coordonnées figurant à la fin de la présente Politique de confidentialité.

6. STOCKAGE ET TRANSFERT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Cookies et stockage local : nous pouvons stocker des informations (qui peuvent inclure des données à caractère personnel) localement sur votre appareil à l'aide de cookies et d'autres méthodes de stockage des navigateurs. Pour en savoir plus, consultez notre Avis relatif aux cookies.

Sécurité : nous avons mis en place des dispositifs techniques et organisationnels pour protéger vos données personnelles contre toute destruction fortuite ou illégale, perte, modification ou dommage.

Transferts internationaux de vos données personnelles : les données personnelles que nous recueillons peuvent être transférées vers et stockées dans des pays autres que votre pays de résidence. Certains de ces pays peuvent assurer un niveau de protection inférieur à celui garanti par votre pays pour vos données à caractère personnel. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour garantir que vos données personnelles sont protégées et traitées conformément au droit applicable et à la présente Politique de Confidentialité. Lorsque les données sont transférées en dehors de l'EEE, nous veillerons à ce que vos données soient protégées de manière adéquate.

7. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Lorsque nous traitons les données d'enregistrement, nous le faisons aussi longtemps que vous êtes un utilisateur actif de notre site (et pendant une période raisonnable après la dernière connexion).

Lorsque nous traitons des données personnelles à des fins commerciales ou avec votre consentement, nous traitons les données jusqu'à ce que vous nous demandiez d'arrêter et pendant une courte période après (le temps de mettre en œuvre vos demandes). Nous tenons également un enregistrement de votre demande de ne pas vous envoyer de communications de marketing direct ou de traiter vos données en respectant à l'avenir votre demande. Cet enregistrement sera conservé aussi longtemps que nous conserverons vos données personnelles conformément à cette section.

Lorsque nous traitons des données personnelles dans le cadre d'un contrat de commande, nous conservons les données pendant 6 ans à compter de votre dernière interaction avec nous. Cette conservation inclut toute correspondance que vous avez eue avec notre équipe du service client, afin que nous puissions résoudre les plaintes ou les réclamations qui sont faites.

8. DROIT D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION AUX DONNÉES PERSONNELLES

Vous bénéficiez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- (i) le droit d'être informé de la manière dont vos données personnelles sont utilisées ;
- (ii) le droit d'accéder et de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons sur vous ;
- (iii) le droit de demander la rectification des données personnelles inexactes qui vous concernent ;
- (iv) le droit de demander que vos données soient partagées (portées) vers un autre responsable du contrôle des données ;

et



(v) le droit de demander le blocage, la restriction ou la suppression de vos données personnelles.

Par ailleurs, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines situations (en particulier lorsque nous n'avons pas besoin de traiter les données pour répondre à une mesure contractuelle ou toute autre exigence légale, ou lorsque nous utilisons les données à des fins de marketing direct). Pour exercer l'un des droits susmentionnés, ou si vous avez des questions au sujet de ces droits, contactez-nous en utilisant les coordonnées figurant dans le paragraphe « Nous contacter » ci-dessous.

Si vous pensez que nous détenons des données personnelles vous concernant, contactez-nous en utilisant les coordonnées figurant dans le paragraphe « Nous contacter » ci-dessous. Veuillez à fournir le plus d'informations possible sur les données personnelles que vous recherchez, et nous vous aiderons volontiers à les trouver. Si des problèmes restent non résolus, vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données de l'UE située à l'endroit où vous résidez, où vous travaillez ou l'endroit où vous pensez qu'une violation a pu se produire.

9. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION

Nous pouvons actualiser à tout moment la présente Politique de confidentialité. Par conséquent, vous êtes invité à la consulter régulièrement. Lorsque nous apportons des modifications importantes à la présente Politique de confidentialité, nous modifions la date « dernière modification » figurant en bas de cette Déclaration. Les modifications apportées à la présente Politique de confidentialité prennent effet dès leur publication sur cette page.

10. AVIS A VOTRE ATTENTION

Si nous avons besoin de vous fournir des informations, que ce soit pour des raisons légales, commerciales ou pour d'autres raisons en lien avec notre activité, nous sélectionnons le mode de communication qui nous semble le plus adapté pour vous contacter. En général, nous vous contactons par e-mail ou en publiant un avis sur notre site. Le fait que nous vous envoyions des avis ne vous empêchera pas de vous désinscrire de certaines listes de diffusion, comme expliqué dans la présente Déclaration de confidentialité.

11. NOUS CONTACTER

Toutes les questions, commentaires et demandes concernant la présente Déclaration de confidentialité sont les bienvenus et doivent être adressés à : info@chateauferrand.com

La présente Politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 3 septembre 2018.